

Charte déontologique Bilan de compétences

IFWAY CONSEIL

Mis à jour 2 octobre 2021





Accessibilité

Notre bilan de compétences s'adapte aux **personnes en situation de handicap**.

Si cette situation vous concerne, n'hésitez pas à nous contacter (06 61 75 82 87 ou par mail : ilana@ifwayconseil.com) pour que nous puissions mettre en place les actions nécessaires (adaptation des supports, du déroulé du bilan, aménagements horaires, location de locaux adaptés,...).

Nous mettrons tout en œuvre, avec l'aide de nos partenaires, pour trouver les meilleures adaptations possibles.

Par exemple :

- Les séances peuvent avoir lieu en visio.
- Un local adapté pourra être loué pour les séances.
- Des outils spécifiques adaptés pourront être proposés.
- Le soutien de l'Agefiph pourra être demandé.



Les engagements IFWAY Conseil

Votre coach est un·e professionnel·le dûment habilité·e à conduire la démarche de bilan de compétences.
Il ou elle s'engage à vous garantir :

- ★ un cadre sécurisé de respect de confidentialité, de bienveillance et de non-jugement qui vous permettra de vous exprimer aussi librement que possible et en toute confiance
- ★ l'accès aux outils et les ressources les plus adaptés à votre profil et à votre parcours
- ★ la non-divulgence des échanges que vous aurez avec elle ou lui à un tiers sans votre accord express
- ★ IFWAY Conseil s'engage à mesurer la satisfaction des clients et partenaires (qualité d'animation de l'intervenant et des supports, respect des objectifs, du programme, es modalités logistiques et d'accueil de la prestation, les suggestions d'axes d'amélioration, efficacité (continue attentes satisfaites ou non, possibilité ou non de mettre en application) **de manière à engager une politique d'amélioration continue** (prise en compte des évaluations et suggestions, formation continue des intervenants,...))

Ethique professionnelle :

- Respect de la personne, des valeurs humaines et du principe de neutralité
- Respect du principe de non-discrimination
- Respect du principe de confidentialité professionnelle
- Respect de la législation en vigueur
- Communication de la présente charte de déontologie



Les engagements IFWAY Conseil

- ★ Signature d'une feuille d'émargement à chaque séance par le coach et le bénéficiaire (signature électronique via la plateforme Edusign©)
- ★ Remise d'un document de synthèse en fin de parcours signé par le coach et le bénéficiaire
- ★ Remise d'un certificat de réalisation en fin de parcours
- ★ Proposition d'un RDV de suivi à 6 mois



Cadre déontologique

Relation avec les clients

- Etablir et signer un contrat ou une convention, préalablement à toute prestation de bilan de compétences, précisant clairement les objectifs de la prestation, les modalités et les rémunérations prévues, ainsi que les conditions d'intervention en cas de sous-traitance ou cotraitance.
- Proposer des prestations en cohérence avec ses compétences et sa disponibilité
- Respecter les conditions contractuelles
- Fournir préalablement les renseignements exacts sur sa formation, ses compétences professionnelles et ses spécialisations
- Exercer la prestation dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires des actions de bilan, en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.
- Informer, dans les meilleurs délais, son client de tout élément risquant d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques ou le bon déroulement des actions de la prestation.
- Respecter le principe de neutralité et de confidentialité des informations concernant le client.
- Mettre tout en œuvre, dans la mesure du raisonnable et du possible, pour garantir la satisfaction du client.
- Rester neutre par rapport aux jeux d'influence chez le bénéficiaire et n'exprimer aucun jugement
- Respecter la confidentialité des informations concernant son client.



Cadre déontologique

Relations avec les bénéficiaires du bilan

1. Inscrire ses actions d'accompagnement et de conseil dans le respect des critères de qualité émis par la profession et l'Etat.
2. Garantir aux bénéficiaires la confidentialité absolue des propos tenus, écrits ou comportements, sauf s'ils présentent des risques pour l'action.
3. Garantir une posture professionnelle et du respect des principes d'éthique professionnelle.
4. S'interdire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à sa position et ne pas subordonner l'intérêt de ses clients à ses propres intérêts.
5. Ne pas outrepasser son rôle et se garder de toute dérive d'ordre psychologique ou à prétention thérapeutique.
6. S'interdire tout prosélytisme, approche sectaire et manipulation mentale.

Respect du cadre légal et réglementaire

1. Connaître et appliquer les lois et règlements liés aux bilans de compétences et se tenir informé de leur évolution
2. Être en règle avec toute obligation légale et fiscale
3. N'accepter aucune rémunération illicite
4. Citer ses sources et respecter la propriété intellectuelle
5. Connaître et appliquer les règles en vigueur dans sa profession

Je, soussignée Ilana Franco, présidente de IFWAY Conseil, m'engage à respecter le présent cadre déontologique et à le communiquer à toute personne en faisant la demande. **Ilana FRANCO**



Pour toute suggestion, question, remarque ou réclamation...

La satisfaction est très importante pour notre organisme, et ce, à toute étape du bilan de compétences.

C'est pourquoi nous nous tenons à l'entière disposition des bénéficiaires s'ils souhaitent partager un besoin, une question ou une remarque.

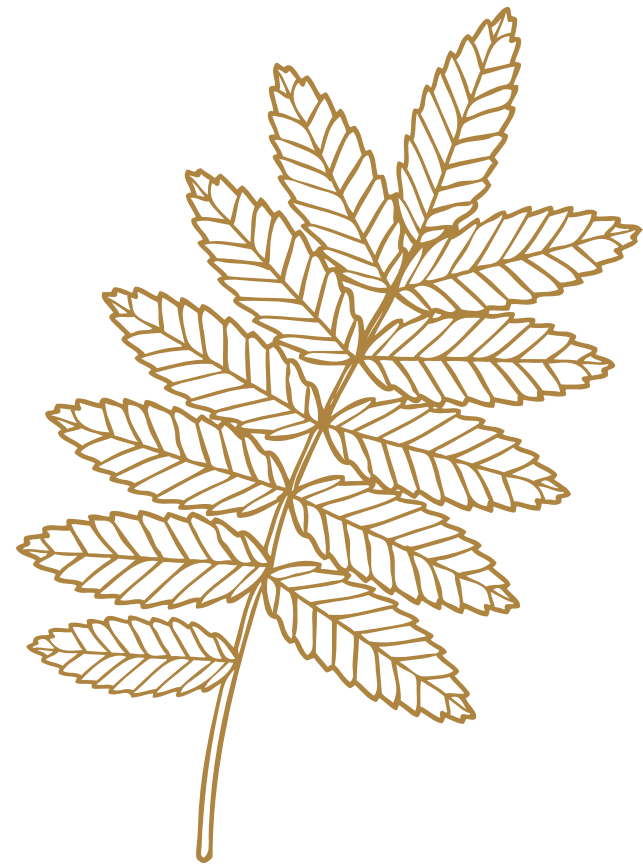
Nous vous invitons à adresser un mail à ilana@ifwayconseil.com

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Nous accuserons réception de votre mail dans les 48h et vous apporterons une réponse adaptée au plus vite.

CONTACT

ilana@ifwayconseil.com
53, rue des Peupliers
92100 Boulogne-Billancourt
+336 61 75 82 87



Ensemble, nous allons parcourir un joli chemin pour définir le(s) projet(s) professionnel(s) qui fera/feront sens pour vous. Tout sera mis en oeuvre pour atteindre vos objectifs.

CONTACT

ilana@ifwayconseil.com

53, rue des Peupliers - 92100 Boulogne-Billancourt

+336 61 75 82 87

IFWAY CONSEIL SASU - SIRET : 84307645600022

Numéro de déclaration d'activité : 11756085275 auprès du préfet d'Ile-de-France

Accueil du public sur rendez-vous