

Programme Bilan de compétences

IFWAY CONSEIL

Mis à jour 24 février 2024



Bilan de compétences

Un Bilan de Compétences offre au bénéficiaire une occasion privilégiée de faire le point sur sa vie professionnelle. Il permet à la personne, en cas d'interrogation sur son activité professionnelle, de ré-interroger la suite de sa carrière ou de confirmer un choix qu'elle a envisagé.

C'est un parcours d'**accompagnement individuel** de 14h sur moins de 3 mois qui a pour objectif de faire émerger un projet professionnel réaliste, motivant et adapté aux envies et compétences actuelles ou futures de la personne accompagnée.

Il est totalement adapté à la **singularité de la personne accompagnée**.

Faire un bilan de compétences professionnelles permet à la personne bénéficiaire de prendre de la hauteur. C'est un moment **POUR ELLE**, un espace de parole, un parcours de réflexion.

Il répond au cadre légal défini par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'insertion.



Qui peut en bénéficier ?

Toute personne en activité :

- Les salariés du secteur privé
- Les agents du secteur public (fonctionnaires et agents non titulaires)
- Les dirigeants d'entreprise / les travailleurs indépendants
- Les demandeurs d'emploi.



Les prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour faire un bilan de compétences.

Toutefois, si la personne bénéficiaire est en situation de **burn-out**, il est préférable d'attendre qu'elle se sente mieux avant qu'elle ne s'engage dans un bilan de compétences.

Pour leur confort et sécurité, les personnes en situation de burn-out seront orientées vers un suivi médical plus approprié.



Les objectifs

Le bilan de compétences professionnelles permet à la personne bénéficiaire de :

- Explorer, analyser et valoriser ses compétences personnelles et professionnelles, ses aptitudes, ses motivations.
- Dessiner son profil sur le plan professionnel afin de mieux connaître ses atouts.
- Définir un ou des projets professionnels et, le cas échéant, un projet de formation.
- Utiliser ses atouts, ses talents et même ses super-pouvoirs au service d'une évolution ou d'un repositionnement professionnel et/ou comme instruments de négociation pour un emploi, une formation ou une évolution de carrière.
- Analyser la faisabilité du ou des projets eu égard aux besoins socio-économiques de son territoire de vie et d'activité.



Le projet professionnel

Qu'il s'agisse d'une évolution, d'une reconversion ou d'une création d'entreprise, nos consultant·e·s s'assurent que le ou les projets professionnels du bénéficiaire répondent à un certain nombre de critères afin qu'ils puissent s'insérer dans leur parcours de carrière.

Nous co-construisons des projets :

- 1- **conformes** aux savoir-faire et savoirs être de la personne bénéficiaire (à défaut, un parcours de formation est proposé pour rendre un projet réalisable),
- 2- **sécurisés** : qui ne mettent pas la personne bénéficiaire en danger,
- 3- **respectueux** de ses souhaits d'évolution professionnelle dans la mesure de ses compétences,
- 4- **réalisables** dans un délais de 3 années maximum,
- 5- et surtout **motivants** pour mettre la personne bénéficiaire en action.

Nous assurons à nos bénéficiaires **un cadre éthique, confidentiel et bienveillant.**

Un entretien de suivi, six mois après la fin du bilan, est proposé au bénéficiaire, pour faire le point sur son évolution.



A l'issue du bilan

A l'issue de son bilan, la personne bénéficiaire a clairement identifié ses compétences professionnelles et personnelles susceptibles d'être investies dans des situations professionnelles déterminées, et les a analysées au regard des besoins socio-économiques de son territoire d'activité et de son bassin de vie.

La personne bénéficiaire est en mesure d'avoir une vision claire de son projet professionnel.



Notre Bilan de Compétences est un **parcours d'accompagnement individuel** d'une durée totale de **14h** permettant à la personne bénéficiaire de construire un/des **projets professionnels concrets, désirables et réalisables.**

Notre Bilan de Compétences se déroule habituellement sur une durée totale de 2 à 3 mois et se compose des éléments suivants :

45MN D'ENTRETIEN PREALABLE

Gratuit et sans engagement.

Pour valider l'adéquation du programme avec les objectifs recherchés et le choix du coach

14H D'ENTRETIENS EN FACE A FACE

7 séances de travail de 2h avec un·e coach attribué·e pour toute la durée du BC

+ 1 entretien 6 mois après la fin du bilan

DES TESTS

Une base de tests et exercices adaptés à la situation de chaque bénéficiaire.

Les résultats sont restitués exclusivement en RDV par la·le consultant·e compétent·e et formé·e à la méthodologie de chaque test

8H ENVIRON DE TRAVAIL PERSONNEL ACCOMPAGNÉ

Guide de travail personnel adapté et co-construit pour chaque projet. Echange et retour sur les travaux effectués à chaque début de séance



L'entretien préalable



Nos bilans de compétences débutent obligatoirement par **un entretien préalable gratuit et sans engagement en visio ou par téléphone.**

Il permet de faire le point sur la situation du bénéficiaire, sa demande et ses besoins.

Il permet également de vérifier que le bilan de compétences est bien adapté aux attentes.

Il est l'occasion de s'assurer de l'entente entre le coach et la personne bénéficiaire.

Suite à ce rendez-vous, la personne bénéficiaire décide si elle souhaite poursuivre dans cette démarche avec IFWAY Conseil.



45mn - 1h
d'entretien préalable



Faire connaissance
et s'assurer de l'entente
consultant / beneficiare



Présentation
de la démarche
et des outils



Validation du projet de bilan

Les 3 phases de la démarche

(APRÈS L'ENTRETIEN PRÉALABLE)

1

Analyse de la demande et des besoins

Définition des objectifs

Détermination du format le plus adapté et des modalités de déroulement

Engagement symbolique mutuel d'implication dans la démarche

2

Identification des ressources (savoir, savoir-faire, savoir être, savoir faire faire, désirs, motivations, aspirations, moteurs,...) par l'utilisation de notre boîte à outils (tests, jeux de rôles, enquêtes, mises en situation,...)

Définition du ou des projets professionnels, vérification de leur pertinence et élaboration d'une ou des alternatives : accompagnement méthodologique de la démarche (conduite d'enquête métier, d'enquête de retour d'image, d'analyses de marché, revue de risques et opportunités), identification de projet de formation ou VAE éventuellement.

3

Présentation des résultats détaillés et du **document de synthèse** avec l'analyse des compétences professionnelles et personnelles, la définition du ou des projets professionnels, des propositions concrètes d'évolution ou de réorientation professionnelle, les conditions et moyens favorisant la réalisation du ou des projets, les principales modalités et étapes à prévoir pour leur mise en œuvre, l'information d'un RDV de suivi à 6 mois.

PHASE PRELIMINAIRE

2 à 4 h d'entretiens



PHASE D'INVESTIGATION

6 à 10 h d'entretiens



PHASE DE CONCLUSION

2 à 4 h d'entretiens



Modalités pédagogiques

Les RDV individuels d'une durée de 2h se déroulent, au choix de la personne bénéficiaire, en présentiel ou à distance ou en mixte (présentiel et à distance).

Les modalités de connexion à distance seront précisées dans la convocation le cas échéant.

Chaque entretien permet, par l'échange et l'utilisation d'outils interactifs variés, de franchir de nouvelles étapes dans la construction du projet professionnel. Entre chaque séance, un travail personnel guidé est à accomplir par la personne bénéficiaire pour approfondir le travail réalisé en séance, préparer la séance suivante, faire des recherches et des enquêtes pour construire son projet.

FEUILLE DE ROUTE

Guide méthodologique de la démarche du bilan de compétences complété par la personne bénéficiaire au fur et à mesure des séances

LES TESTS PROFESSIONNELS

Une base de tests adaptés à la situation de chaque bénéficiaire.
Les résultats sont restitués exclusivement en RDV par la·le consultant·e compétent·e et formé·e à la méthodologie de chaque test

L'EXPLORATION

Arbre de vie (pratiques narratives)
Enquête de retour d'image (360°)
Jeu des 100 métiers
Enquêtes métier...



Modalités d'évaluation

CO-EVALUATION

L'atteinte des objectifs sera évaluée conjointement par le consultant et la personne bénéficiaire au fil des séances.

Lors de la dernière séance, un bilan du bilan sera effectué conjointement.

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

Un questionnaire de satisfaction sera adressé au bénéficiaire à la fin de l'accompagnement afin d'évaluer l'atteinte de ses objectifs ainsi que son degré de satisfaction.

Un second questionnaire lui sera adressé après l'entretien de suivi (6 mois après la fin du bilan)

SÉANCE DE SUIVI

Six mois après la fin de l'accompagnement, une séance de suivi sera proposée au bénéficiaire afin d'échanger sur l'avancement de son plan d'action, de mesurer l'impact de son bilan sur sa vie personnelle et professionnelle.





Matériel nécessaire

Description du matériel nécessaire pour le bilan :

- Ordinateur personnel ou tablette
- Connexion internet
- Matériel de prise de notes
- Pour les séances en visio, la personne bénéficiaire devra se munir :
d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone équipé d'une webcam
et de périphériques audio (entrée et sortie), d'une connexion Internet
suffisamment puissante et stable pour pouvoir effectuer une visio-
conférence, d'un lieu calme d'où elle pourra se connecter, garantissant
la discrétion et la confidentialité des échanges.



Les délais pour démarrer

En général, notre bilan de compétences peut démarrer à tout moment de l'année, dans un délai maximum de deux semaines après la confirmation de financement.

Si le bilan est financé par le **CPF**, après que la personne bénéficiaire a saisi l'inscription sur la plateforme du CPF, le bilan pourra commencer après un délai de 11 jours ouvrés.

Si l'**employeur** finance le bilan, une convention tripartite devra être signée avec l'entreprise ; la date de démarrage y sera expressément mentionnée.

En cas de financement par **Pôle Emploi**, le bilan débutera après acceptation du devis.



Accessibilité

Notre bilan de compétences s'adapte aux **personnes en situation de handicap**.

Si cette situation concerne la personne bénéficiaire, ne pas hésiter à nous contacter (06 61 75 82 87 ou par mail : ilana@ifwayconseil.com) pour que nous puissions mettre en place les actions nécessaires (adaptation des supports, du déroulé du bilan, aménagements horaires, location de locaux adaptés,...).

Nous mettrons tout en œuvre, avec l'aide de nos partenaires, pour trouver les meilleures adaptations possibles.

Par exemple :

- Les séances peuvent avoir lieu en visio.
- Un local adapté pourra être loué pour les séances.
- Des outils spécifiques adaptés pourront être proposés.
- Le soutien de l'Agefiph pourra être demandé.



Les engagements IFWAY Conseil

Votre coach est un·e professionnel·le dûment habilité·e à conduire la démarche de bilan de compétences.

Il ou elle s'engage à garantir au bénéficiaire :

- un cadre sécurisé de respect de confidentialité, de bienveillance et de non-jugement qui lui permettra de s'exprimer aussi librement que possible et en toute confiance,
- l'accès aux outils et les ressources les plus adaptés à son profil et à son parcours,
- la non-divulgence des échanges à un tiers sans son accord express.

IFWAY Conseil s'engage à mesurer la satisfaction des clients et partenaires (qualité d'animation de l'intervenant et des supports, respect des objectifs, du programme, des modalités logistiques et d'accueil de la prestation, recueil des suggestions d'axes d'amélioration, efficacité (attentes satisfaites ou non, possibilité ou non de mettre en application) **de manière à engager une démarche d'amélioration continue** (prise en compte des évaluations et suggestions, formation continue des intervenants,...).

Ethique professionnelle :

- Respect de la personne, des valeurs humaines et du principe de neutralité
- Respect du principe de non-discrimination
- Respect de la confidentialité professionnelle dans un cadre garantissant la discrétion et le secret professionnel
- Respect de la législation en vigueur
- Communication de la présente charte de déontologie



Les engagements IFWAY Conseil

Signature d'une feuille d'émargement à chaque séance par le coach et la personne bénéficiaire (signature électronique via la plateforme Edusign®).

Remise d'un document de synthèse en fin de parcours signé par le coach et la personne bénéficiaire.

Remise d'un certificat de réalisation en fin de parcours.

Proposition d'un rendez-vous de suivi à 6 mois.



Cadre déontologique

Relation avec les clients

- Etablir et signer un contrat ou une convention, préalablement à toute prestation de bilan de compétences, précisant clairement les objectifs de la prestation, les modalités et les rémunérations prévues, ainsi que les conditions d'intervention en cas de sous-traitance ou cotraitance.
- Proposer des prestations en cohérence avec ses compétences et sa disponibilité.
- Respecter les conditions contractuelles.
- Fournir préalablement les renseignements exacts sur sa formation, ses compétences professionnelles et ses spécialisations.
- Exercer la prestation dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires des actions de bilan, en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.
- Informer, dans les meilleurs délais, son client de tout élément risquant d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques ou le bon déroulement des actions de la prestation.
- Respecter le principe de neutralité et de confidentialité des informations concernant le client.
- Mettre tout en œuvre, dans la mesure du raisonnable et du possible, pour garantir la satisfaction du client.
- Rester neutre par rapport aux jeux d'influence chez la personne bénéficiaire et n'exprimer aucun jugement.
- Respecter la confidentialité des informations concernant son client.



Cadre déontologique

Relations avec les bénéficiaires du bilan

- Inscrire ses actions d'accompagnement et de conseil dans le respect des critères de qualité émis par la profession et l'Etat.
- Garantir au bénéficiaire la confidentialité absolue des propos tenus, écrits ou comportements, sauf s'ils présentent des risques pour l'action.
- Garantir une posture professionnelle et du respect des principes d'éthique professionnelle.
- S'interdire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à sa position et ne pas subordonner l'intérêt de ses clients à ses propres intérêts.
- Ne pas outrepasser son rôle et se garder de toute dérive d'ordre psychologique ou à prétention thérapeutique.
- S'interdire tout prosélytisme, approche sectaire et manipulation mentale.

Respect du cadre légal et réglementaire

- Connaître et appliquer les lois et règlements liés aux bilans de compétences et se tenir informé de leur évolution.
- Être en règle avec toute obligation légale et fiscale.
- N'accepter aucune rémunération illicite.
- Citer ses sources et respecter la propriété intellectuelle.
- Connaître et appliquer les règles en vigueur dans sa profession.

Je, soussignée Ilana Franco, présidente de IFWAY Conseil, m'engage à respecter le présent cadre déontologique et à le communiquer à toute personne en faisant la demande. **Ilana FRANCO**

Tarifs et Financements

Le Bilan de Compétences est proposé par notre organisme au tarif forfaitaire de :

- **2400€** net pour les particuliers initiant un bilan de compétences à titre personnel (en cas d'autofinancement, il est possible d'étaler les paiements en plusieurs fois sans frais, sur simple demande).
- **3400€** net pour les entreprises finançant le bilan de compétences d'un·e de leur·e salarié·e.

Le Bilan de Compétences est éligible aux dispositifs de financement tels que :

- le CPF,
- le Pôle Emploi,
- les OPCO,
- l'employeur (Plan de développement des compétences),
- Financement personnel.

N'hésitez pas à nous solliciter pour initier vos démarches administratives.



Votre coach, Ilana FRANCO



Mon parcours

Après une première partie de carrière de près de 18 années au sein de Directions des Ressources Humaines, Ilana FRANCO a décidé de mettre ses compétences au service des hommes et des femmes qui travaillent en créant le cabinet IFWAY Conseil en proposant du coaching, des bilans de compétences ou du conseil carrière.

Elle notamment les futures et jeunes mamans (mais pas seulement ;)) sur les questionnements liés au retour à l'emploi après bébé, la conciliation vie professionnelle et personnelle, les effets de la matrescence sur la vie professionnelle, le mumpreneuriat ou le repositionnement professionnel.

Il y a des moments dans la vie professionnelle où l'on se sent en fragilité, en insécurité, en voyage en terre inconnue : lorsqu'on cherche un emploi (et même un premier emploi), lorsqu'on prend un poste à responsabilités, lorsqu'on change d'entreprise, lorsqu'on retourne au travail après un congé maternité/parental, lorsque l'on a envie d'explorer les voies d'une reconversion professionnelle, lorsqu'on entreprend,...

Ilana vous accompagne dans toutes ces phases de transition, en individuel ou en collectif, par le coaching, le conseil carrière ou le bilan de compétences, avec bienveillance, engagement et professionnalisme.

Des entreprises font également appel à ses compétences pour accompagner la parentalité au sein de leurs structures par le biais de formations ou de parcours individuels afin de fidéliser les talents, créer les conditions de maternités épanouissantes pour les salariées, améliorer la marque employeur et réduire les coûts sociaux.

Votre coach, Ilana FRANCO

***Le meilleur
reste à venir !***

CONTACT

ilana@ifwayconseil.com
53, rue des Peupliers
92100 Boulogne-Billancourt
+336 61 75 82 87
www.ifwayconseil.com

Ce que j'aime dans mon métier

Rencontrer tous les jours ou presque de nouvelles personnes, découvrir leurs histoires de vie toujours passionnantes, aider chacun à se connecter à ses forces, à identifier sa singularité et lever les freins pour atteindre ses objectifs.

Je vous reçois

À Boulogne-Billancourt

À distance

Diplômes et formation

- Modules de formation Pratiques Narratives - Arbre de vie
- DESU "Pratiques du coaching", Paris 8
- Master RH et Sociologie du travail, CNAM
- EMLyon Business School

Supervisée dans ma pratique de coach, je suis membre de l'EMCC dont je respecte le code de déontologie.

Responsable de l'antenne parisienne des Mampreneures de 2018 à 2021



J'ai effectué un bilan de compétences en septembre 2021, et honnêtement je ne pensais pas que cela m'apporterai autant. Je suis arrivée avec beaucoup d'interrogation sur mon avenir professionnel et ce que j'en attendais.

Ilana a su m'accompagner pour y répondre. Bien sur il y a du travail personnel à fournir mais je considère que cela a vraiment été un investissement important, voire essentiel, pour avancer dans ma carrière et me positionner là comme je le souhaitais.

Les retombées de ce bilan de compétences continuent d'arriver près de 9 mois après l'avoir fini et je sais que ce bilan me sera utile encore longtemps.

Agnès, Directrice de la communication R&D



Ilana témoigne d'une bienveillance de tous les instants et d'un grand sens de l'écoute. Les séances sont l'occasion d'échanges profonds et authentiques et l'accompagnement est pris très au sérieux. La structure et les objectifs du bilan sont clairement posés. Grâce à des exercices pertinents et pour certains très révélateurs, on confirme ou on découvre son profil personnel et professionnel, et on bénéficie d'une analyse juste et de conseils avisés. On réalise une cartographie vraiment complète de notre personnalité. Ilana aime son métier et le fait avec diligence et compétence, et ça se ressent tout au long de l'accompagnement. Il y a parfois des tournants dans nos vies, et Ilana est une alliée de taille pour aider à les appréhender, que ce soit pour des petits changements ou de profonds bouleversements comme une reconversion.

Christophe, Consultant énergies renouvelables



4.96/5*

* Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires de bilans de compétences
IFWAY Conseil au 1er février 2024 sur la plateforme CPF



J'ai réalisé mon bilan de compétence dans un contexte un peu particulier et Ilana a su me conseiller dès le départ et adapter les modalités du bilan pour répondre à mes besoins et aux objectifs que nous avons fixés ensemble. L'accompagnement très professionnel et bienveillant d'Ilana m'a permis de toujours être en totale confiance et d'avancer pour un résultat au delà de mes espérances. Je suis vraiment bluffé par la fluidité de nos échanges, la justesse des résultats des exercices et la précision de l'analyse d'Ilana. Aujourd'hui, j'en sais beaucoup plus sur moi, sur mon parcours et je suis beaucoup plus serein quant à mon avenir professionnel et personnel.

Benjamin, Digital Learning Manager



Pétrie de doutes quant à mon avenir professionnel, Ilana m'a accompagnée dans le cadre d'un bilan de compétences à une période de ma vie où ma confiance en moi était au plus bas. Telle une bonne fée, Ilana m'a tendu la main avec la plus grande bienveillance et m'a progressivement guidée sur le chemin de l'affirmation de soi. Grâce aux exercices réalisés à chaque étape du bilan, j'ai pu me confronter à moi-même et me recentrer sur mes priorités, mes projets/objectifs, mes envies, mes valeurs et mes forces. Ilana m'a également coachée dans la préparation des entretiens d'embauche. Elle m'a aidée à reprendre confiance lors de ces entretiens et à être la plus sincère possible quant à mes attentes et contraintes, afin de ne plus subir aucune situation professionnelle et de décrocher un poste en accord avec moi-même. Le bilan a confirmé mon aptitude et mon envie de continuer mon métier et m'a ouvert les yeux sur le fait que seul l'environnement dans lequel je l'avais exercé jusqu'à présent m'empêchait de m'épanouir pleinement.

Diane, Ingénieure patrimoniale

* Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires de bilans de compétences IFWAY
Conseil au 1er février 2024 sur la plateforme CPF



4.96/5*

Indices de confiance

IFWAY conseil s'engage à communiquer et à publier les indices de satisfaction de nos clients tous les 6 mois.

4,96/5 : c'est la note de satisfaction globale du bilan de compétences IFWAY Conseil des bénéficiaires avec financement du CPF

Enquête de satisfaction du 1er semestre 2023 (taux de retour : 62%)

100 % de nos bénéficiaires ont terminé leur bilan de compétences (sur 21 personnes ayant terminé leur bilan entre le 1/01 et le 30/06/23) et le taux d'assiduité est à 100%.

100% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits globalement de leur bilan de compétences.

2 enquêtes terrain sont menées en moyenne par chaque bénéficiaire de bilan

Note de satisfaction en fin de bilan de compétences : 4,77 /5

100% des répondants à l'enquête de satisfaction recommanderaient ce bilan de compétences à leurs proches.

Indicateurs 6 mois après la fin du bilan (taux de retour de l'enquête : 20%)

Pour 100% des répondants :

- Ce bilan a aidé à prendre du recul professionnellement
- Ce bilan a totalement répondu à leurs attentes
- Ils recommanderaient ce bilan à un collègue ou un ami

Les projets :

4 des 8 personnes ayant répondu ont un projet de formation

Projet abouti : 1

Projet en cours : 6

Projet non démarré : 1

6 mois après la fin du bilan, la satisfaction globale est à 4,75 sur 5.



CONTACT

ilana@ifwayconseil.com
53, rue des Peupliers
92100 Boulogne-Billancourt
+336 61 75 82 87
www.ifwayconseil.com

Merci pour la confiance que vous nous témoignez en choisissant d'effectuer votre bilan de compétences avec IFWAY Conseil.

Ensemble, nous allons parcourir un joli chemin pour définir le(s) projet(s) professionnel(s) qui fera/feront sens pour vous.

IFWAY CONSEIL SASU - SIRET : 84307645600022

Numéro de déclaration d'activité : 11756085275 auprès du préfet d'Ile-de-France

Accueil du public sur rendez-vous